

درخواست استرداد شهریه تحصیلی دانشجو / دانش آموخته

✓ فرآیند ثبت درخواست استرداد شهریه توسط دانشجویان/دانش آموختگان محترم

۱- دانشجویان/دانش آموخته محترم پس از ورود به سیستم گلستان وارد پردازش پیشخوان خدمت به شماره ۲۱۱۲۰ شده و بر روی لینک درخواست استرداد شهریه کلیک نمایید. در صفحه باز شده بر روی عبارت آبی رنگ درخواست جدید کلیک کنید. اطلاعات مربوط به حساب بانکی خود را وارد نمایید. ثبت شماره کارت بانکی الزامی است. سپس بر روی آیکون ایجاد کلیک نمایید.

۲- در ستون عملیات چهار آیکون زیر مشاهده می شود:

- آیکون مشاهده گردش کار: وضعیت، توضیحات و مراحل ثبت درخواست را نمایش می دهد.

- آیکون حذف: دانشجویان/دانش آموخته محترم می توانند در صورت لزوم درخواست خود را حذف نمایند.

- آیکون تایید و ارسال: درخواست مورد نظر جهت اظهار نظر و بررسی مدارک مورد نیاز به کارشناس امور آموزشی دانشگاه ارسال می گردد.

آیکون اصلاح: دانشجویان/دانش آموخته محترم می توانند در صورت لزوم درخواست خود را اصلاح نمایند.

۳- دانشجویان/دانش آموخته محترم می توانند در مواقع لزوم اقدام به ثبت درخواست خود نمایند و سیستم هیچ گونه محدودیت زمانی ندارد.

۴- دانشجویان/دانش آموخته فقط می توانند یک درخواست استرداد شهریه را در سیستم ثبت نمایند و اجازه ثبت درخواست دیگری جهت استرداد شهریه ندارند.

✓ فرآیند تایید/عودت درخواست استرداد شهریه به وسیله کارشناس

امور آموزشی دانشگاه:

۱- کارشناس امور آموزشی پس از ورود به سیستم گلستان وارد پردازش پیشخوان خدمت به شماره ۲۱۱۲۰ شده و بر روی لینک استرداد شهریه کلیک نمایید.

۲- در ستون عملیات سه آیکون زیر مشاهده می شود:

- آیكون مشاهده جزییات: از طریق این آیكون پردازش درخواست استرداد شهریه قابل مشاهده می باشد.

- آیكون تایید و ارسال: کارشناس امور آموزشی می بایست پس از کلیک بر روی این آیكون، در پنجره باز شده دلایل خود را در قسمت توضیح تایپ نموده و سپس بر روی کلید تایید و ارسال کلیک نماید تا درخواست مورد نظر به کارشناس امور مالی ارسال گردد.

- آیكون مشاهده گردش کار: وضعیت، توضیحات و مراحل درخواست را نمایش می دهد.

✓ فرآیند تایید/عودت درخواست استرداد شهریه به وسیله کارشناس امور مالی دانشگاه:

۱- کارشناس امور مالی دانشگاه پس از ورود به سیستم گلستان وارد پردازش پیشخوان خدمت به شماره ۲۱۱۲۰ شده و بر روی لینک استرداد شهریه کلیک نماید.

۲- در ستون عملیات دو آیكون زیر مشاهده می شود:

- آیكون مشاهده جزییات: از طریق این آیكون پردازش درخواست استرداد شهریه قابل مشاهده می باشد.

- آیكون مشاهده گردش کار: وضعیت، توضیحات و مراحل درخواست را نمایش می دهد.

دانشگاه صنعتی شیراز